

Лицензионный договор

В редакции от 01.01.2026 (действует с 01.01.2026 г.)

Настоящий Договор (далее - «Договор») заключается путём акцепта оферты ООО «Спикс» (далее – «Лицензиар»), адресованной физическим и юридическим лицам, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты на указанных ниже условиях, становится Лицензиатом. Если лицо не принимает условия настоящего Договора в полном объеме, то такое лицо не имеет права использовать ПО.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензия — простая (неисключительная) лицензия на использование ПО для собственного потребления в пределах его доступной функциональности.

ПО — программа для ЭВМ «СПИКС», предоставляемая на Сайте на условиях удаленного доступа через сеть Интернет и предназначенная для управления отзывами о товарах Лицензиата на Маркетплейсах, а также для создания и отправки ответов на отзывы.

Сайт – сайт для доступа к ПО, доступный по адресу <https://go.spix.ru>.

Тариф – обозначение стоимости, срока и объёма Лицензии, указанных на Сайте или согласованных Сторонами иным образом.

Расчетный период — период, составляющий 30 (тридцать) последовательных календарных дней, если иное не предусмотрено используемым Тарифом.

Личный кабинет – виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата на Сайте, через который осуществляется доступ к ПО и обмен информацией между Лицензиаром и Лицензиатом.

Маркетплейс — онлайн-площадка третьего лица для дистанционной розничной продажи товаров и реализации услуг, с которой предусмотрена возможность интеграции ПО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является предоставление Лицензиаром Лицензиату Лицензии на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором, по стоимости согласно Тарифам.

2.2. Расчетный период и возможность использования ПО начинаются с момента оплаты Лицензии.

2.3. Территорией использования ПО является Российская Федерация.

2.4. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием адреса электронной почты Лицензиата, использованной Лицензиатом при регистрации на Сайте, указанной в реквизитах Лицензиата или согласованной Сторонами иным образом. Все действия, совершенные с использованием указанной электронной почты, считаются совершенными Лицензиатом. Лицензиар вправе передавать Лицензиату юридически значимые сообщения и документы на указанный адрес электронной почты или через Личный кабинет.

2.5. Перед оплатой Лицензии Лицензиат обязуется заполнить все реквизиты в Личном кабинете, обязуется поддерживать их актуальность и несёт ответственность за их достоверность.

2.6. Лицензиат безвозмездно предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию на использование произведений, обрабатываемых Лицензиатом при помощи ПО, в течение срока действия Договора на территории всего мира в целях обеспечения функционирования ПО.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. выбрать один из Тарифов, предлагаемых на Сайте;

3.1.2. использовать ПО в соответствии с его целевым назначением в объёме оплаченного Тарифа;

3.1.3. отправлять Лицензиару запросы о предоставлении технической поддержки и восстановлении доступа к Личному кабинету;

3.1.4. получать информационные рассылки и уведомления по вопросам, связанным с функционированием ПО.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. оплачивать Лицензию на условиях, предусмотренных настоящим Договором, с учетом положений о Тарифах, размещенных на Сайте;

3.2.3. не использовать ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц и применимое законодательство;

3.2.4. обеспечить конфиденциальность полученной при исполнении Договора и использовании ПО информации и персональных данных;

3.2.5. предоставлять Лицензиару возможность доступа к учётным записям Лицензиата на Маркетплейсах;

3.2.6. соблюдать требования Пользовательского соглашения, размещенного по адресу https://spix.ru/user_agreement_ru.pdf

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. использовать ПО способами, не предусмотренными Договором;

3.3.2. предоставлять сублицензии или возможность использования ПО третьим лицам;

3.3.3. использовать в ответах на отзывы информацию, распространение и передача которой могут нарушить применимое законодательство, авторские права третьих лиц, права субъектов персональных данных или причинить вред чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц и Лицензиара.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. предоставить Лицензиату доступ к ПО после оплаты стоимости Лицензии и завершения регистрации;

3.4.2. использовать доступ к учетным записям Лицензиата на Маркетплейсах исключительно в целях обеспечения работоспособности ПО и интеграции ПО с Маркетплейсом.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. заблокировать доступ к ПО при нарушении срока оплаты стоимости Лицензии или нарушении иных условий Договора Лицензиатом;

3.5.2. в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы и Пользовательское соглашение;

3.5.3. использовать обезличенную информацию, полученную от Лицензиата, для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством и не нарушающими интересы Лицензиата;

3.5.5. использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Лицензиата для размещения на Сайте с указанием на сотрудничество Лицензиата и Лицензиара;

3.5.6. приостанавливать работу ПО и изменять функции ПО.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Лицензионное вознаграждение Лицензиара представляет собой стоимость Лицензии согласно Тарифу. Лицензиат выбирает Тариф самостоятельно в Личном кабинете или иным образом по взаимному согласию Сторон. Изменение Тарифа возможно только после окончания текущего Расчетного периода.

4.2. Доступ к ПО осуществляется на условиях 100% предоплаты за предстоящий Расчетный период. В течение 5 (пяти) дней по окончании текущего Расчетного периода Лицензиат обязуется оплатить превышение объема использования ПО и стоимость Лицензии за следующий Расчетный период.

4.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается способами и по реквизитам, указанным в Личном кабинете. Лицензиат самостоятельно осуществляет оплату по указанным в Личном кабинете реквизитам без выставления счета Лицензиаром.

4.4. При оплате с помощью банковской карты Лицензиат соглашается на автоматическое списание стоимости Лицензии и превышения использования ПО по окончании каждого Расчетного периода. Лицензиат самостоятельно контролирует наличие денежных средств на банковской карте. При недостаточности средств Лицензиат обязан использовать иные способы оплаты, доступные в Личном кабинете.

4.5. Стоимость Лицензии включает в себя НДС, применяемый Лицензиаром и исчисленный по ставке, предусмотренной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.6. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет банка Лицензиара.

4.7. Стоимость Лицензии не подлежит возврату, выплачивается за факт предоставления права использования ПО и не зависит от фактического использования ПО Лицензиатом. Неиспользование ПО со стороны Лицензиата не влечет за собой возмещения стоимости Лицензии.

4.8. С целью подтверждения хозяйственной операции по Договору Лицензиар направляет Лицензиату универсальный передаточный документ (УПД) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат обязуется не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения УПД подписать его с помощью ЭДО или передать бумажный экземпляр Лицензиару. Если в течение срока, установленного для подписания УПД, Лицензиат не подпишет УПД, то УПД считается подписанным Сторонами в первый рабочий день, следующий за днем истечения пятидневного срока, установленного настоящим пунктом.

4.9. Если Тариф ограничивает использование ПО количественными показателями (включая количество отзывов), то неизрасходованный объем использования ПО не компенсируется и не переносится на следующий Расчетный период.

5. ПОЛНОМОЧИЯ И ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя. Регистрация ПО правообладателем не производилась.

5.2. Лицензиар уполномочен правообладателем ПО на заключение настоящего Договора на изложенных в нём условиях, и гарантирует Лицензиату наличие всех необходимых прав на предоставление Лицензии. Данная гарантия имеет существенное значение для Лицензиата, и Лицензиат вправе требовать возмещения всех убытков, причиненных нарушением данной гарантии. При этом Лицензиар вправе не предоставлять Лицензиату иные документы, подтверждающие наличие полномочий на заключение настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны по настоящему Договору не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по нему в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. Под непреодолимой силой Стороны понимают события чрезвычайного характера, возникшие помимо воли сторон, воздействию которых они не могли препятствовать (природные бедствия, пожары, аварии, катастрофы, военные действия, изменения в сетевой инфраструктуре и работе Маркетплейсов), которые привели к невозможности исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сторона, находящаяся под действием обстоятельств непреодолимой силы, обязуется принять все необходимые действия и меры, которые разумно можно было ожидать в сложившейся ситуации, а также незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Обязанность доказательства существования обстоятельств непреодолимой силы ложится на Сторону, ссылающуюся на них.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть прекращен с связи с невозможностью его исполнения по заявлению любой из Сторон.

6.6. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Лицензиата, соответствовать целям и задачам Лицензиата. Доступ к ПО предоставляется в соответствии с принципом «AS IS» («как есть»).

6.7. Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за отсутствие ошибок, утерю и искажение данных при использовании ПО. Лицензиат вправе самостоятельно использовать резервное копирование или иные способы обеспечения сохранности информации.

6.8. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием ПО.

6.9. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО.

6.10. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе ПО, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

6.11. Лицензиар не несет ответственности за качество сервисов третьих лиц (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей, нейронных сетей, Маркетплейсов), необходимых для работы с ПО.

6.12. Лицензиат гарантирует правомерность получения данных из Маркетплейсов с использованием ПО.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение срока действия Лицензии.

7.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по обоюдному письменному соглашению. Лицензиар вправе уступить права и обязанности по Договору третьему лицу.

7.3. При нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар имеет право на одностороннее внесудебное расторжение Договора, о чем уведомляет Лицензиата путем отправки уведомления на его электронную почту.

7.4. Прекращение настоящего Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, допущенные в период действия Договора.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Условия Договора регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным.

8.3. В случае недостижения соглашения по возникшему спору, последний передается на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Конфиденциальной информацией Стороны считают:

9.1.1. содержание результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь, исходный текст (код) ПО, объектный код ПО и иные материалы, доступные в Личном кабинете;

9.1.2. персональные данные, предоставляемые Лицензиатом в целях исполнения Договора;

9.1.3. сведения об отзывах, собранных Лицензиатом с помощью ПО;

9.1.4. сведения, получаемые Сторонами в результате заключения и исполнения Договора, включая переписку Сторон и сведения об их сотрудниках.

9.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне Конфиденциальную информацию, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам и контрагентам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения обязанностей, направленных на исполнение настоящего Договора, при этом соответствующая Сторона несёт ответственность за своих сотрудников и контрагентов. Каждая из Сторон обеспечит принятие своими сотрудниками и контрагентами тех же обязательств в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую Сторону.

9.4. Конфиденциальной информацией не считается информация, которая:

9.4.1. на момент раскрытия являлась или стала общедоступной;

9.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора;

9.4.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору,.

9.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела действует в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

10. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В случае, если Лицензиат будет осуществлять обработку персональных данных с помощью ПО, Лицензиар будет являться лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата, а Лицензиат – оператором персональных данных. Лицензиат несет ответственность за наличие согласий субъектов персональных данных или иных оснований обработки персональных данных в ходе исполнения Договора.

10.2. Лицензиар обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее - Федеральный закон «О персональных данных»).

10.3. Перечень обрабатываемых персональных данных: имя пользователя, текст отзыва, метаданные.

10.4. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации.

10.5. Цели обработки персональных данных: обработка отзывов Лицензиата, улучшение функционирования ПО.

10.6. Лицензиар обязан:

10.6.1. соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных»;

10.6.2. соблюдать конфиденциальность персональных данных;

10.6.3. принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

10.6.4. выполнять требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Федеральным законом «О персональных данных»;

10.6.5. по запросу Лицензиата в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»;

10.6.6. обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

10.6.7. уведомлять оператора о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных».

- 10.7. Лицензиар обеспечивает безопасность персональных данных, в частности:
- 10.7.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 10.7.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - 10.7.3. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - 10.7.4. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - 10.7.5. учетом машинных носителей персональных данных;
 - 10.7.6. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - 10.7.7. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 10.7.8. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - 10.7.9. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

11. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

11.1. Лицензиат использует адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, который признается простой электронной подписью Лицензиата. Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты отправителя и (или) получателя, которые отображены в почтовой программе или в Личном кабинете, со сведениями об адресе электронной почты, который использует Лицензиат.

11.2. Все сообщения Лицензиата, сделанные с указанием своего адреса электронной почты, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе (ч. 2 ст. 434 ГК РФ, п. 4 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Лицензиат обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля электронной почты и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

11.3. Все действия, совершенные через Личный кабинет или путем перехода по ссылкам, направленным на адрес электронной почты Лицензиата, считаются совершенными непосредственно Лицензиатом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Лицензиар вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Лицензиата о внесении таких изменений и дополнений посредством размещения на Сайте соответствующего уведомления. Продолжая использование ПО после внесения изменений означает согласие с измененными условиями.

12.2. В случае противоречия Договора и отдельного соглашения Сторон, заключенного после заключения Договора, преимущественную силу имеют условия такого соглашения.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО "СПИКС"

ИНН: 9707009364

ОГРН: 1237700672868

127006, Г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, ул Долгоруковская, д. 34, стр. 2

info@spix.ru